

حل مشکل میکروفن در سیستم آموزش مجازی

تهیه کننده: رضا علی بابائی – مسئول IT دانشکده علوم طبیعی

بعضی از کاربران سیستم آموزش آنلاین (مجازی) دانشگاه تبریز در هنگامی که استاد مجوز استفاده از میکروفن را برایشان صادر می کند باز هم سیستم اجازه دسترسی به میکروفن را نمی دهد. برای حل این مشکل روش زیر پیشنهاد می گردد. البته لازم به توضیح است ممکن است در بعضی سیستم ها باز هم با این روش میکروفن باز نشود و مشکل به کنترل امنیت ویندوز برمی گردد. در اینصورت کاربر مجبور به تعویض ویندوز است.

روش پیشنهادی: مراحل زیر را به صورت گام به گام اجرا نمایید.

- 1- بعد از ورود به سیستم آموزش آنلاین از طریق آدرس `lms.tabrizu.ac.ir` و نام کاربری و رمز عبور را وارد کنید و به صفحه شخصی خود در سیستم مجازی وارد شوید.
- 2- اگر الان کلاس آنلاین دارید وارد کلاس شوید. اگر کلاس آنلاین ندارید یکی از دروس را انتخاب کنید و بعد از انتخاب

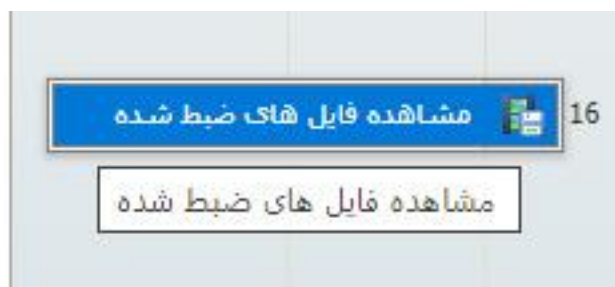


گزینه « کلاس مجازی »،

از گزینه « عملیات »

عملیات	←	16	کلاس مجازی	جلسه 7: دوشنبه 5 آبان 1399 04:00 ب.ظ 120 دقیقه
				جلسه 8: دوشنبه 12 آبان 1399 04:00 ب.ظ 120 دقیقه
				جلسه 9: دوشنبه 19 آبان 1399 04:00 ب.ظ 120 دقیقه
				جلسه 10: دوشنبه 26 آبان 1399 04:00 ب.ظ 120 دقیقه

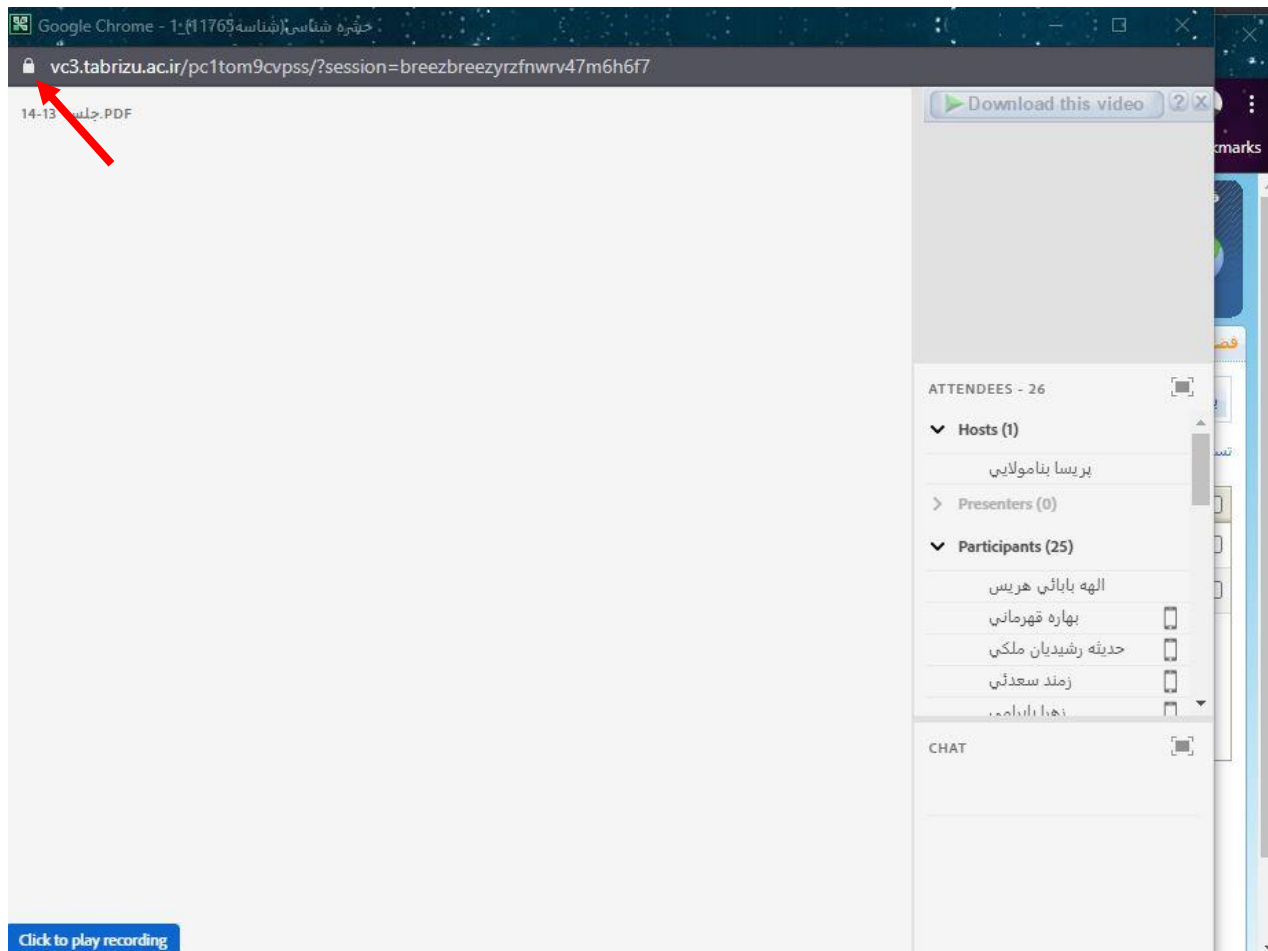
منوی «مشاهده فایل های ضبط شده» را کلیک نمایید.



3- یکی از فایل های ضبط شده را انتخاب کنید و روی آن کلیک کنید.

01:16:11.7900000	12:37 1399/09/17 ب.ظ	→	فایل ضبط شده 1	<input type="checkbox"/>
01:23:03.3070000	12:34 1399/09/24 ب.ظ		فایل ضبط شده 2	<input type="checkbox"/>

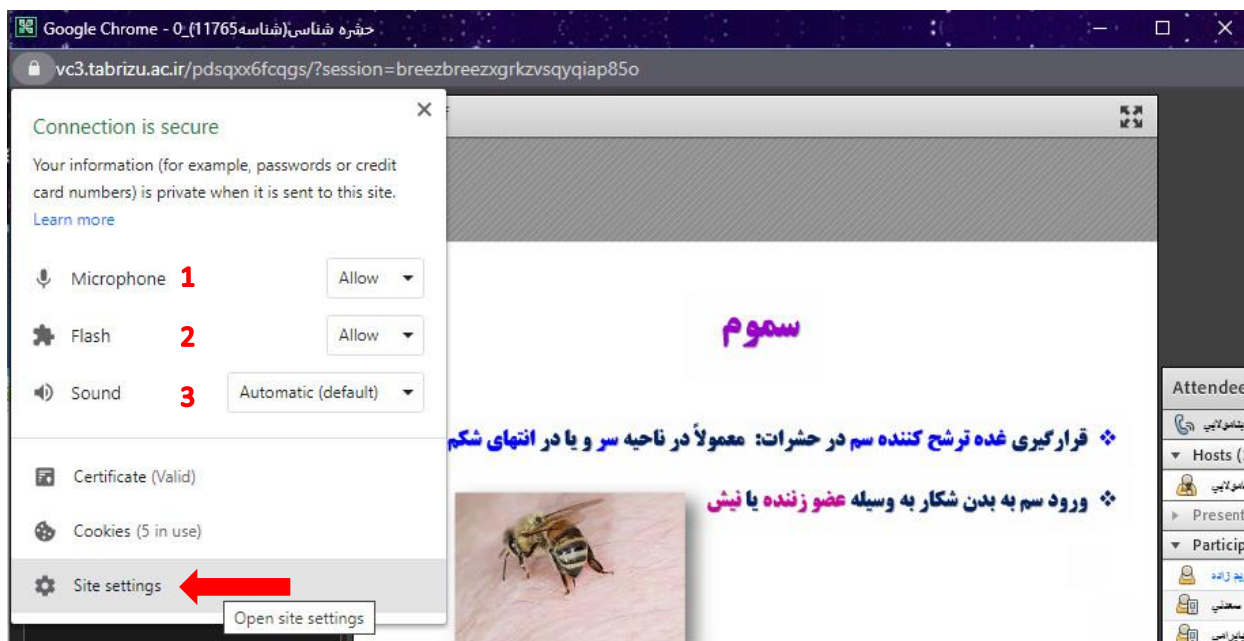
- 4- با کلیک روی فایل ضبط شده یک پنجره جدید باز می شود که در بالا قسمت آدرس ممکن است شبیه به این ظاهر شود: vc3.tabrizu.ac.ir/pc1tom9cvpss/?session=breezbreezrve5m38qzvz82dyn اگر کمی دقت کنید قبل از VC3 در این آدرس یک قفل کوچک وجود دارد. (مثل تصویر زیر- انتهای فلش قرمز رنگ)



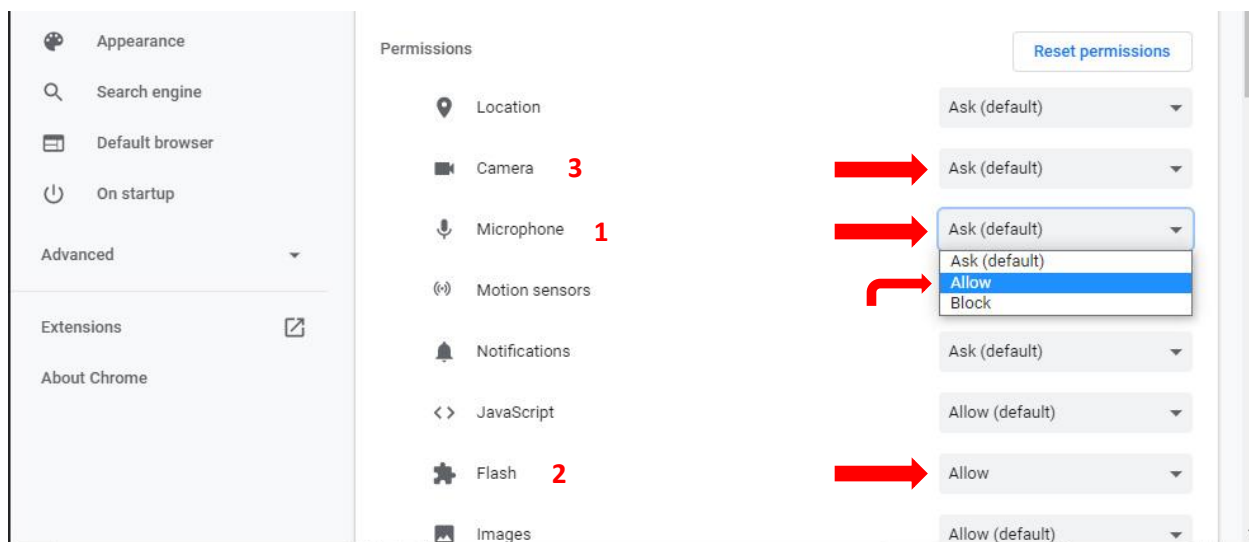
و یا ممکن است در بعضی سیستم های بصورت زیر باشد:



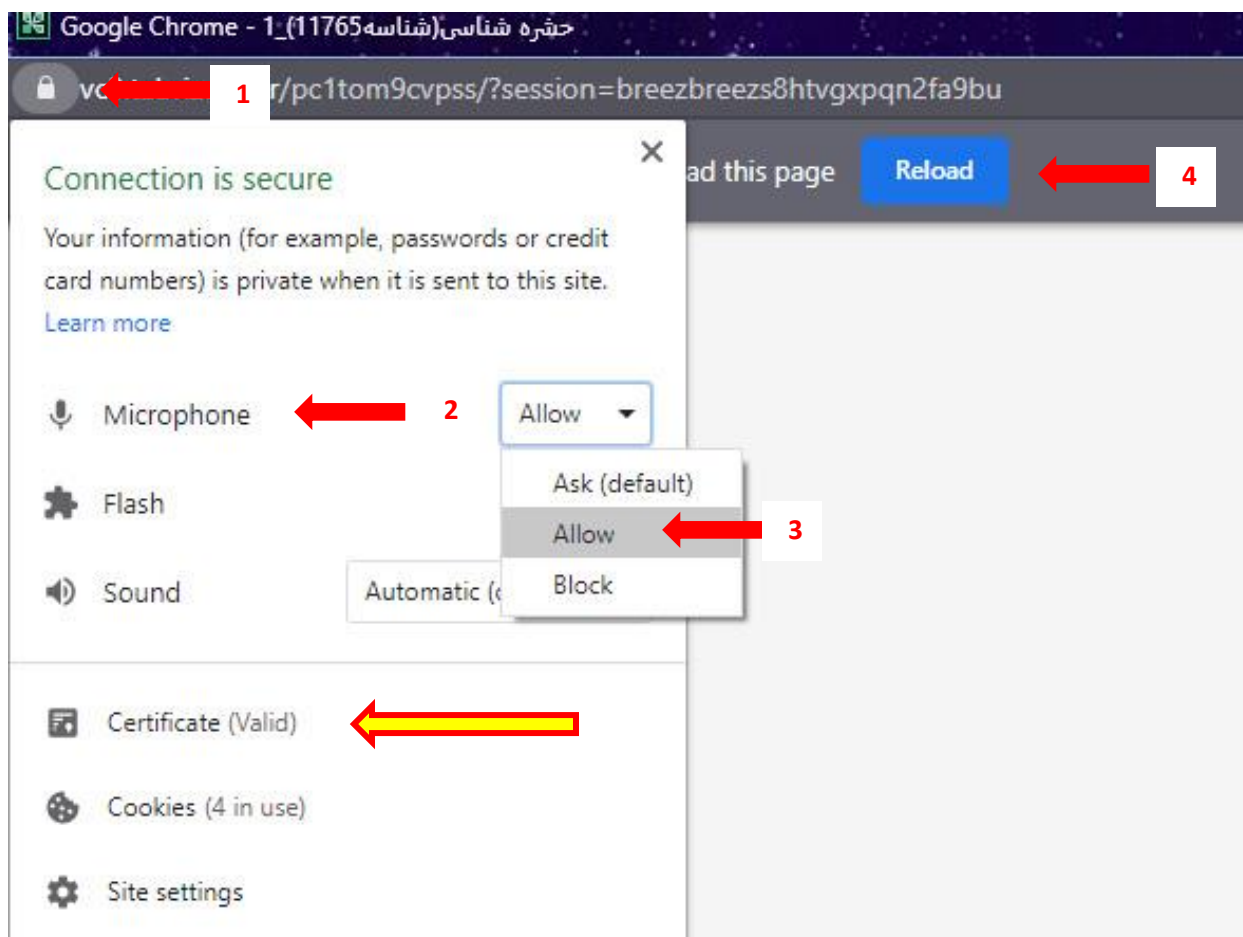
5- با کلیک روی علامت قفل یک منو مشابه تصویر زیر باز می شود. اگر در سیستم شما گزینه های 1 و 2 و 3 یعنی میکروفن و فلش و ساند (صدا) وجود ندارد بر روی منوی Site settings کلیک نمایید.



6- حال پنجره ای مشابه تصویر زیر ظاهر می شود. در این صفحه شما باید گزینه های مربوط به Microphone و Flash و (اگر نیاز دارید ویکم دوربین) را هم باز کنید) گزینه Camera را بر روی Allow تنظیم نمایید. یعنی در منوی جلو گزینه ها به جای Ask(default) حتما گزینه Allow انتخاب شده باشند. به هیچ وجه نباید هیچ کدام از این 3 گزینه روی Block تنظیم شده باشند چون در آن صورت سیستم اجازه دسترسی به آن را نخواهد داد.



7- حال کار تمام است. پنجره را ببندید. کلاس مجازی را ببندید و مجددا دوباره وارد کلاس شوید و حال بایستی شما به میکروفن دسترسی داشته باشید. هر وقت متوجه شدید به میکروفن دسترسی ندارید با کلیک روی همان قفل کوچک می توانید گزینه microphone را به Allow تغییر دهید. و دوباره صفحه را Reload کنید. (مطابق شکل زیر)



نکته بسیار مهم :

اگر در کامپیوتر شما مطابق تصویر بالا، منوی Certificate که با فلش قرمز و زرد نشان داده شده است بصورت (Valid) باشد مشکلات سیستم شما قابل رفع است و مطابق توضیحات بالا می توانید آنها را مرتفع نمایید. ولی اگر در مقابل Certificate عبارت (Invalid) بزند یعنی سیستم شما مجوز اجرای سایت را نتوانسته درست نصب نماید لذا به احتمال زیاد شما در مشاهده و استفاده از این سایت با مشکلاتی مواجه خواهید بود که به راحتی قابل حل نیستند و بهترین راه حل تعویض ویندوز می باشد.